



**Descripción
General
V3.5**



**Maneja múltiples
puestos de facturación
con HPOS**

Conocé más
v

Menos Complicaciones Más Soluciones

¿Estás cansado de lidiar con software lento y poco confiable en tu punto de venta? ¿Estás buscando una solución robusta y flexible que pueda manejar múltiples puestos de trabajo? ¿Necesitas implementar rápidamente una solución que te ayude a mejorar la eficiencia y la velocidad en tus transacciones?

Si es así, ¡tenemos la solución perfecta para vos! Nuestra solución para puntos de venta ofrece una combinación única de robustez, velocidad y flexibilidad, lo que la convierte en la elección perfecta para aquellos que buscan mejorar la experiencia de sus clientes.

Con HPOS, podés procesar transacciones de manera rápida y eficiente, tus clientes no tendrán que esperar en largas filas o soportar tiempos de espera excesivos.

Para lograr aun una mayor eficiencia, la solución viene preinstalada en hardware especializado que ha sido diseñado específicamente para negocios como el tuyo y está listo para ser utilizado desde el primer día. Con el podrás empezar a ver resultados en cuestión de días, no de semanas o meses.

Dado que el hardware y el software se han diseñado para trabajar juntos en perfecta armonía, podés estar seguro de que la solución funcionará sin problemas y te proporcionará un rendimiento óptimo.

Su capacidad para conectarse con periféricos como balanzas, lectores de código de barras, impresoras de etiquetas, etiquetas electrónicas y verificadores de precios. Sumado a su escalabilidad y su conectividad te ayudará a llevar tu negocio al siguiente nivel.

Modos de Operación

HPOS permite a los usuarios realizar transacciones y llevar a cabo operaciones esenciales a través de un navegador web, pero la ejecución de las funciones ocurre en el hardware local, lo que elimina la necesidad de una conexión constante a internet.

Al funcionar localmente brinda a los negocios la flexibilidad de operar de manera Autónoma o con múltiples puestos de trabajo, ofreciendo un rendimiento ágil y estable incluso en entornos con conectividad limitada a internet.



Modo Servidor: Utilizar HPOS en modo servidor permite operar múltiples puestos de caja. Es una función muy útil para comercios que posean más de un puesto de facturación en el mismo local comercial. Los puestos de caja adicionales pueden ser **Nodos** o **Clientes**:

- Modo Nodo:** Son puestos de caja que no posean una licencia Cliente de HPOS. Un HPOS Servidor puede operar con hasta 3 puestos de caja adicionales desde un navegador compatible. El único requisito es que los equipos que corran dicho navegador se encuentren conectados dentro de la misma red al cual se encuentre conectado el SERVIDOR y posean una pantalla superior a 9.7 pulgadas. (Ej: Tablet, PC o notebook)
- Modo Cliente:** Los clientes, son puestos de caja adicionales corriendo una licencia de HPOS en un equipamiento homologado. Los cuales se conectan al Servidor HPOS para ampliar los puestos de caja operando de manera coordinada. A diferencia de los Nodos, los HPOS Cliente brindan capacidad de redundancia al HPOS servidor. En caso de una falla en el hardware del HPOS Servidor, el sistema pueda cambiar a cualquier HPOS Cliente de respaldo asegurando la continuidad del negocio frente a posibles contingencias. Los HPOS Clientes realizan backups periódicos para asegurar la integridad y recuperación eficiente de datos en situaciones adversas. Este enfoque garantiza una mayor fiabilidad y disponibilidad del sistema, minimizando riesgos.

Modo Autónomo: Trabaja como una caja individual y totalmente autónoma, tiene lo necesario para operar un comercio. Adecuada a negocios más pequeños o aquellos que no requieren una red de terminales interconectadas.

A la vez, su configurador es accesible desde la Red mediante un navegador. Esta funcionalidad permite a los usuarios acceder a la plataforma de manera remota, lo que facilita la configuración y el manejo de actividades relacionadas con Altas, Bajas y Modificaciones de productos, clientes u otros elementos esenciales sin comprometer el puesto de caja para su administración.

Entre las principales ventajas de esta tecnología podemos destacar:

- Mejor rendimiento: Ofrece un mejor rendimiento en comparación con otras opciones de nube pública, ya que los recursos están dedicados exclusivamente a la organización.
- Menor dependencia de Internet: al tener la solución de POS operando dentro del local, se reduce la dependencia de la conexión a Internet.
- Equipamiento apto para el negocio, que minimiza posibles contingencias.

Funciones y Evolución de versiones

Se basa en el modo de operar de una caja registradora tradicional. Lo cual garantiza el acceso rápido a diferentes operaciones. Pero a su vez incorpora complejas funciones que antes solo eran accesibles para grandes comercios

En este apartado se menciona la evolución de funcionalidades correspondientes a la solución.

- Manejo de sesiones:
 - Servicio: Sesión es exclusiva para actualizaciones y configuraciones.
 - Administrador: Acceso al facturador, configurador y al servidor de factura electrónica.
 - Operador: Solo tiene acceso al facturador y al configurador
- Roles
 - Cajero: Establece si el facturador opera con un cajero y se exige al momento del cierre de los comprobantes que haya cajero logueado.
 - Cajero Flotante: Al cerrar un comprobante se procede al deslogueo del cajero en forma automática.
 - Vendedor: A diferencia del caso del cajero, el vendedor es siempre opcional, por lo que no es obligatorio que haya vendedor logueado al momento del cierre de un comprobante.
 - Supervisor: Se reservan ciertas funciones que requieren de la aprobación de un supervisor.
- Manejo de cajeros: inicio/finalización de una sesión de trabajo.
 - Recibir dinero
 - Entregar dinero
- Tipos de comprobantes soportados:
 - Factura A, B, C
 - Tiques Factura A, B, C

- Nota de Crédito,
 - Nota de crédito parcial a comprobante asociado.
- Tiques Nota de Débito,
- Presupuestos
- Remito R/X
- Recibos X
- Comprobante Donación.

- Facturación electrónica
 - Facturación electrónica por detalle o totales
 - Facturación electrónica mediante CAE / CAEA
 - Presentación automática de reporte de duplicados electrónicos.

- Facturación mediante controlador fiscal
 - Modelo SMH/PT-250F v01.00 o v02.00 mediante conexiones RS-232, USB y serie.
 - Descarga semanal Automatizada, desde el controlador fiscal
 - Presentación a AFIP Automatizada de los reportes electrónicos provenientes del Controlador Fiscal.
 - Generación de certificado para automatizar dicha presentación

- Impresión
 - Uso de impresoras térmicas en Red o local.
 - Uso de impresoras A4 en Red o local.
 - Configuración del logo de la empresa en la impresión.

- Comprobantes de caja configurables con:
 - Consolidados artículos
 - Consolidado Departamentos
 - Consolidado Medios de Pago
 - Consolidado Anulaciones
 - Consolidado Descuentos
 - Solo Totales

- Ventas:
 - sin/con uso de lectora de códigos de barra
 - Por unidad,
 - por repetición,
 - por multiplicación
 - por división,
 - por monto,
 - venta de productos de precio abierto,
 - venta manual de productos pesables,
 - Por precio o peso en etiqueta de código de barras de Balanza.
 - Consultas de precios.

- Motor de Ofertas. las mismas se pueden configurar por días, rango de fechas (Ver detalle de ofertas en el apartado Ofertas):
 - Ofertas globales para artículos
 - Ofertas individuales por artículos
 - Ofertas globales a medios de pago
 - Ofertas/recargos individuales por medio de pago
 - Exclusión de artículos que no son elegibles para ofertas.
 - Exclusión de listas de precios que no son elegibles para ofertas.

- Descuentos:
 - por ítem,
 - por subtotal,

- Anulaciones, cancelaciones y devoluciones.

- Realización de pagos parciales y totales.
 - Máximo admitido por determinado medio de pago
 - Máximo cambio admitido por determinado medio de pago
 - Ingreso de monto recibido para cálculo de vuelto a entregar
 - Integración con Mercado Pago QR

- Funciones de comprobantes
 - Posibilidad de imprimir en los comprobantes con un código de barra con el objetivo de recuperarlo desde otras cajas (o la misma)
 - Cambio de tipo de comprobante de una operación en curso.
Por ejemplo, cambiar de presupuesto a factura y viceversa.
 - Cambio en el tipo de comprobantes en tecla de acceso rápido. Ejemplo cambio de Ticket B a Factura A.
 - Suspensión y recuperación de comprobantes desde cualquier caja de la línea.
 - Reimpresión de comprobantes desde cualquier caja de la línea.
 - Apertura de comprobante mediante mecanismo copiaDesde otro Comprobante. copia los ítems correspondientes a un comprobante ya emitido en uno nuevo.
 - Envío de comprobantes por correo electrónico.
 - Guardado de copias de comprobantes
 - Preferencia de comprobante por defecto. Es de utilidad para puestos de cajas que inician transacción con un tipo de comprobante determinado. Ejemplo iniciar con Facturas A, o Presupuestos sin tener que seleccionarlos.

- Teclado virtual para uso con terminales táctiles.
 - Acceso rápido por pantalla touch a 48 teclas con 10 niveles. Cada tecla programable con 36 funciones que brindan agilidad a la caja.
 - Imagen configurable de artículo en tecla virtual
 - Imagen de función configurable en tecla virtual

- Programación de atajos en teclados físicos de PC
- Alertas Visuales:
 - Color destacando en ofertas aplicadas sobre ticket en pantalla.
 - Color destacado en recargos aplicados sobre ticket en pantalla.
 - Imagen de Artículos vendidos en pantalla
 - Logo de empresa en pantalla principal
 - Indicador de Centro de Notificaciones: Advierte con mensajes sobre situaciones que pueden afectar al comercio. Ej. Que requiere de la renovación de certificados.
 - Alerta sobre las comunicaciones.
 - Alerta en errores de impresora, falta de papel.
- Artículos
 - Agrupación por Departamento y Grupo.
 - Agrupación por etiquetas, Tags.
 - Definición de unidad de medida.
 - Tipo Envase, fraccionable
 - Precio abierto / cerrado
 - Códigos de bulto, para identificar presentaciones.
 - Toma precio de lista y lo multiplica por la cantidad
 - Cada bulto lleva su propio precio específico.
 - Es posible configurar un descuento porcentual a partir del precio de lista del PLU.
 - Stock mínimo e ideal
 - Agrupación por Proveedor
 - Manejo de múltiples listas de precios,
 - Listas de precios a partir de descuentos de lista madre.
 - Configuración de Exclusión de ofertas a listas de precios seleccionadas.
 - Asignación de Frentes de Artículo en góndola para la impresión de flejes.
 - Impresión de novedades de precios en Flejes.
 - Importación de artículos
- Cambios de Precios
 - Individuales
 - Porcentuales a lista de precios
 - Por proveedores
 - Importación de lista con opción de actualizar o reemplazar
 - Impresión de novedades en Flejes de góndola.
- Administracion de datos de facturación a Clientes
- Reportes
 - Libor de Iva
 - De comprobantes
 - Consolidados

- De Caja
- Panel con indicadores
- Conectividad con verificadores de precio
 - Ante una lectura muestra información y precio de producto
 - Navegación de ofertas asociadas a artículos.
- Conectividad con Balanzas.
 - Solo peso (Kretz y/o Trébol)
 - De etiquetas (DIGI y/o Systel)
- Cartelería Digital
 - ABM de Pantallas
 - Configuración de contenido.
 - Asociación de PLU para desplegar información de producto y precio.
- Impresión de etiquetas de frente de góndola
 - Por selección.
 - Por actualización de precios
- Stock, Stock actual, Mínimo e Ideal
 - Ingreso a Stock
 - Egreso manual o por venta.
 - Toma de Inventario.
- Backups de la base de datos completa. (artículos, departamentos, comprobantes emitidos, etc).
 - Respaldos en Clientes HPOS conectados en la red.
 - En Google Drive.
 - En carpetas de Red.
 - En la Nube

Facturación Electronica

HPOS incorpora la potencia de HASAR-FE, el cual se basa en la RG 4290/18, donde se indica que los contribuyentes pueden optar por emitir factura electrónica, por utilizar controlador fiscal o ambas de forma simultánea.

Siendo Hasar fabricante de controladores fiscales de nueva generación (RG 3.561), con la incorporación de HASAR-FE cubrimos todas las tecnologías habilitadas para el Retail. Y con ello la provisión de soluciones para la emisión de comprobantes fiscales.

Beneficios

- Hace foco en la velocidad de la emisión y su productividad. Donde un cliente en el mostrador de venta debe recibir su comprobante lo más rápido posible para que el siguiente en la fila sea atendido.
- Los altos volúmenes de transacciones no son un problema, en todo momento resguarda la numeración correlativa de los documentos, independientemente de la cantidad concurrente de puntos de venta que se encuentren operando al mismo tiempo con el servidor HPOS. La solución es especialmente robusta.
- No solo emite documentos electrónicos, también maneja la impresión en múltiples formatos, almacena sus diferentes representaciones digitales para la reproducción junto con los datos asociados y envía esas copias digitales por correo electrónico.
- Es factible utilizar más de un formato de representación gráfica a la vez. Por ejemplo, imprimir físicamente un ticket A, pero efectuar sus copias o envíos de correo electrónico en formato A4 (o viceversa). Y generar impresiones customizadas bajo el diseño propio de cada empresa.
- Almacena los documentos digitalizados tanto de FE como CF, permite consultarlos y hacer uso de ellos en cualquier momento. Logrando mayor eficiencia ante devoluciones, reclamos de gastos y transacciones de garantía. Siendo muy fácil su reimpresión o envío por cualquier medio electrónico.
- Mantener copias de seguridad es cada día más sencillo y económico. Se pueden tener varias copias incluso en diferentes ubicaciones físicas, eliminando riesgo frente a accidentes. La información puede estar en un POS de la empresa y/o en un servidor externo al mismo tiempo, de manera que se eliminen por completo los riesgos legales de perder información.

Todo el proceso de emisión está basado en la premisa de nunca frenar un punto de venta. Para ello hacemos uso del CAE (código de autorización en línea), que como su nombre lo indica es un tipo de aprobación que se solicita en línea, y el método que se debe usar por defecto.

De contar con algún inconveniente en las comunicaciones, HPOS automáticamente aprobara los comprobantes en modalidad CAEA (código de autorización anticipado), donde los comprobantes son informados a la AFIP luego de emitidos cuando el servicio se reanuda.

Para este último caso, el servidor gestiona por quincena un código valido CAEA y lo renueva de forma automática para siempre contar con uno vigente ante una contingencia.

Todo ello junto con un conjunto de reportes operativos, que permiten evaluar el funcionamiento del sistema y su grado de cumplimiento con las expectativas.

Cartelería Digital

HPOS incorporar un módulo de cartelería innovador. Este componente integrado no solo simplifica, sino que transforma la comunicación al público de precios y productos.

Frente a los desafíos de los cambios constantes de precios en el mercado, nuestro sistema garantiza una respuesta ágil, asegurando que los clientes cuenten siempre con información precisa y actualizada sobre los productos.

Ejemplo:



El módulo de cartelería se lleva a cabo en un entorno intuitivo y de fácil acceso. Diseñado para la comodidad del usuario, este proceso no requiere conocimientos técnicos avanzados y puede ser realizado por cualquier usuario común. La interfaz es sencilla y amigable que garantiza una personalización eficiente de la cartelería. Con esta característica, no solo ofrecemos una solución tecnológica avanzada, sino que también aseguramos que su implementación y ajustes sean accesibles para todos.

Que se puede Hacer en una pantalla:

- Desplegar una lista de artículos con precios y fotos.
 - Ante cualquier cambio de precio, los precios actualizan de forma automática.
- Mostrar imágenes promocionales
- Crear transiciones entre distintas plantillas.

Motor de Ofertas

El motor de ofertas de HPOS es una funcionalidad que permite a los comercios crear promociones, descuentos y ofertas especiales de manera automatizada.

En la práctica, la caja es capaz de aplicar automáticamente los descuentos o promociones correspondientes en función de ciertos criterios, como el tipo de producto, la cantidad de unidades adquiridas, el día, la forma de pago entre otros.

Al momento de su aplicación, en la pantalla de venta, se proporciona una comprensión clara y detallada de cuánto están ahorrando en cada transacción y en qué productos específicos. En todo momento el cajero como el cliente podrán hacer seguimiento de la situación de compra, y a medida que se adicionan los ítems. De esta manera los clientes pueden aprovechar oportunidades adicionales, como descuentos por cantidad, combinaciones de productos o promociones especiales que podrían no ser evidentes de antemano. Y el cajero identificar rápidamente reclamos que pudieran no ser fundamentados.

Nuestro motor de ofertas maximiza la satisfacción del cliente y fomenta la toma de decisiones impulsada por ofertas convenientes en productos y medios de pago.

Programación de ofertas sobre Artículos.

- Ofertas por artículos
- Descuento porcentual sobre ítems.
 - Ejemplo: 20% de descuento sobre leches de una marca.
- Exactamente N ítems de un mismo artículo, descuento sobre los N
 - Ejemplo: llevando dos chocolates de una marca, hay un 20 % de descuento.
- Exactamente N ítems a elegir entre un conjunto posible de artículos, descuento sobre los N.
 - Ejemplo: llevando tres yogures de cualquier gusto de una determinada marca, 20 % de descuento.
- Exactamente N ítems iguales de un artículo, descuento sobre el último artículo.
 - Ejemplo: compre tres productos iguales y el tercero tiene un 50% de descuento, o compre tres por el precio de dos.
- Exactamente N ítems a elegir entre un conjunto de artículos, descuento sobre el último artículo.
 - Ejemplo: compre tres y el tercero tiene un 50% de descuento, o compre tres por el precio de dos.

- Cada N ítems iguales entre un conjunto posible de artículos, un ítem diferente de regalo.
 - Ejemplo: cada dos leches iguales entre la línea de una misma marca, un queso crema de la misma marca de regalo.
- Al menos N ítems entre un conjunto de posibles artículos, para un ítem diferente de regalo.
 - Ejemplo: llevando al menos dos productos de una marca, un peluche de regalo de otra marca.
- Combo de ítems.
 - Ejemplo: Una espuma de afeitar y una loción por \$3000.
- Llevando N ítems, los M ítems más baratos llevan descuento.
 - Ejemplo: llevando tres prendas, la más barata tiene 70 % de descuento.

Programación de Ofertas/Recargos sobre Medios de pago

Este tipo de ofertas y recargos se pueden configurar por días, rango de fechas, medios de pago, montos mínimos-máximos y cantidad de cuotas.

- Descuento por pago con un medio de pago en particular
 - Ejemplo: Miércoles descuento de 20 % por pago efectivo.
- Recargo por pago con un medio de pago en particular
 - Ejemplo: 20 % de recargo si se paga con tarjeta de crédito en 3 cuotas.

Otras funciones que, si bien no pertenece al motor de ofertas, son muy útiles para combinar con él. Y así potenciar aún más su aplicación. Como:

- Intención de Pago: La funcionalidad de intención de pago, ayuda al cajero a simular condiciones de pago con la capacidad de mostrar el ahorro acumulado en tiempo real según el método de pago simulado.
- Sección de Ofertas/recargos Aplicados en pantalla. Se resumen y valoriza todas las acciones realizadas en la transacción. Es de aplicación instantánea, con lo cual no requiere se efectúe un subtotal para conocer su estado parcial. Es de especial interés para informar a sus clientes los ahorros generados.
- Listas de precios con descuento porcentual. HPOS permite manejar múltiples listas de precios, las cuales pueden ser descuentos derivados de la lista de precios madre. O bien ser tratadas como listas de precios totalmente individuales. Donde por configuración se indica si su comportamiento acepta o no la aplicación de ofertas adicionales.
- El ABM de bulto donde se asocian los códigos y su presentación a un artículo. En el también admite la configuración de un descuento por defecto derivado del precio madre. Este atributo funciona como un precio especial por caja. Ejemplo 15% de descuento en la unidad llevando 12 unidades en un pack cerrado.

- El manejo de pesables en la configuración de ofertas. Ej: llevando una horma de 1,5kg tenga un 20% de descuento en el precio por Kg.

Exclusiones

Dentro de la configuración de Ofertas, se prevé el excluir artículos de todo cálculo de ofertas. Es especialmente útil para evitar pérdida de rentabilidad en productos que por sus características no poseen margen para ser elegibles en una acción comercial. Un Ejemplo de ello es la aplicación de descuentos sobre productos que pertenecen a Precios cuidados.

Existen 2 formas de excluir artículos de ofertas:

- Por que pertenecen a una lista de precios que no admite ofertas.
- Por que el articulo se encuentra en una lista de exclusión.

Preguntas Frecuentes

¿Es obligatoria la impresión en factura electrónica?

La RG AFIP N° 4291/18 en su ART 14 dice que:

Cuando se trata de operaciones con consumidores finales por las actividades previstas en el Anexo de la Resolución General N° 4290, se deberá entregar el comprobante impreso, excepto que el comprador, locatario o prestatario acepte otro medio para su recepción que asegure su consulta en el momento de su emisión.

No, la impresión de comprobantes en FE no es obligatoria, con Hpos puedes enviar las facturas por mail a tus clientes.

¿Se puede facturar únicamente desde los pos Hasar?

No, puedes conectarte al servidor dentro de la misma red desde tu PC o Tablet en cualquier momento para ampliar el número de cajas.

¿Qué puedo hacer si el sistema de la AFIP se cae y no funciona?

Con Hpos puedes seguir facturando normalmente gracias al código de autorización electrónico anticipado (CAEA). El cliente se lleva la factura impresa y Hpos realiza el informe automáticamente al restablecerse los servicios de AFIP.

¿Necesito dos comanderas en caso de tener dos cajas?

No, con Hpos se pueden compartir comanderas, balanzas e impresora de etiquetas entre dos o más cajas.

¿Es posible tener cajas combinadas entre controlador fiscal y factura electrónica?

Si, es posible trabajar con CF y FE simultáneamente en diferentes cajas.

¿Es posible conectar un teclado al pos?

Si, es posible conectar un teclado y configurar las teclas como acceso rápido a distintas funciones.

¿Cuántas cajas puedo tener con un pos servidor?

Por defecto se puede usar el servidor y tres cajas más (cuatro cajas en total), el número de cajas puede ser modificado re-licenciando el servidor.

¿Es posible re-configurar el teclado virtual?

Si, cada teclado cuenta con diez capas de 45 teclas totalmente configurables y se pueden asociar a una o más cajas.

¿Es posible tener una caja para hacer presupuestos?

Si, Hpos permite configurar las cajas para emitir cualquier tipo de comprobante por defecto.

¿Es posible hacer cambio de tipo de comprobante una vez abierto el mismo?

Si, Hpos permite hacer cambios de comprobantes (por ejemplo, de factura B a factura A) en cualquier instancia del mismo.

¿Puedo hacer notas de crédito con MP?

Si, el dinero se reintegra automáticamente a la cuenta de mercado pago del cliente.

¿Es seguro que el cajero maneje el pos?

Hpos cuenta con tres sesiones, una de ellas exclusiva para cajeros dónde únicamente tiene acceso al facturador.

¿Es posible importar el listado de clientes desde mi antiguo sistema de facturación?

Si, Hpos permite importar listados de clientes mediante un archivo csv, luego los clientes se pueden buscar desde el facturador por CUIT/CUIL/DNI etc.

¿Hpos permite realizar copias de seguridad?

Si, la información se resguarda por medio de copias de seguridad, es posible configurar el periodo y la cantidad de copias que se desea almacenar, estos backups pueden ser almacenados tanto localmente como en la nube mediante google drive.

¿Es actualizable a nivel software?

Si, Hpos está en constante crecimiento y cuenta con un programa de actualización para futuras prestaciones.

¿Qué tipo de comprobantes puedo emitir con Hpos?

Se pueden emitir diversos tipos de comprobantes, entre ellos facturas A, B, C, notas de crédito A, B, C, notas de débito, recibos, remitos, presupuestos, etc.

¿Resuelve las presentaciones de reportes electrónicos en caso de usar controlador fiscal?

Si, es posible realizar la descarga de reportes y automatizar las presentaciones de los mismos ante AFIP.

¿Hpos permite generar remitos?

Si, es posible generar remitos asociados a clientes para facturarlos posteriormente.